

SENA · Regional Bolívar · 2026

RED

Recurso Educativo Digital

Ruta de Aprendizaje
Servicio de Habitación

Normativa NSCL 260201096 · Sostenibilidad NTC 6503

Catia del Carmen Ebratt Orozco · Jorge Eliecer Correa Castellar | Instructores SENA

¿Qué es el RED?

Recurso Educativo Digital interactivo, desarrollado por instructores del SENA Regional Bolívar, para la formación en protocolos de arreglo de habitaciones hoteleras.

Enlace de acceso:

gerardoesquivia.com/edu/habitaciones/

Programas que lo usan:

- Técnico en Recepción y Reservas
- Técnico en Servicios de Alojamiento
- Tecnólogo en Coordinación de Servicios Hoteleros

10

Módulos de aprendizaje

IA

Google Notebook integrado

NTC

Normativa técnica alimentada

Instrumentos de Evaluación del RED

CONOCIMIENTO

Cuestionario de Verificación Normativa y Sostenibilidad

Módulos 01, 02 y 06

- Identifica artículos de la NSCL 260201096 sobre arreglo de habitaciones.
- Describe los 3 pilares de sostenibilidad según la NTC 6503.
- Reconoce la simbología de peligrosidad y fichas técnicas de químicos.

DESEMPEÑO

Lista de Chequeo de Observación Directa

Módulos 03, 04, 05, 07 y 08

- Verifica disponibilidad de lencería, amenities y químicos.
- Organiza el carro de servicio siguiendo rutas de seguridad.
- Realiza el tendido de cama sin arrugas y con simetría.
- Clasifica residuos según código de colores.
- Aplica posturas ergonómicas adecuadas.

PRODUCTO

Rúbrica de Portafolio "Excelencia eQ7"

Módulos 09 y 10

- Calidad del Reporte: Checklist sin tachaduras y con información veraz.
- Trazabilidad: Portafolio con evidencias de los 10 módulos vinculadas.
- Uso de TIC: Habilidad en el Notebook para generar entregables.

01 Norma Técnica 260201096

Referente nacional para arreglar habitaciones según estándares de competencia.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Interpretar el plan de trabajo y la normativa técnica de arreglo de habitaciones.

EVIDENCIA

Resumen conceptual de la norma y su aplicación.

INSTRUMENTO

Cuestionario de Verificación Normativa y Sostenibilidad

CONOCIMIENTO

02 Sostenibilidad NTC 6503

Requisitos del sistema de gestión para alojamientos sostenibles en Colombia.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Aplicar requisitos de sostenibilidad en establecimientos de alojamiento.

EVIDENCIA

Lista de chequeo de criterios ambientales construida en el Notebook.

INSTRUMENTO

Cuestionario de Verificación Normativa y Sostenibilidad

CONOCIMIENTO

03 Preparación de la Operación

Selección de recursos, equipos y verificación de insumos iniciales.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Alistar recursos, equipos e insumos según protocolos del establecimiento.

EVIDENCIA

Reporte de turno inicial (Insumos verificados).

INSTRUMENTO

Lista de Chequeo de Observación Directa (Paso a Paso)

DESEMPEÑO

04 Organizar las Áreas

Gestión del espacio, ventilación y despeje inicial cumpliendo criterios ambientales.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Ejecutar procesos de ventilación y ordenamiento básico de la habitación.

EVIDENCIA

Mapa técnico de áreas y flujo de trabajo.

INSTRUMENTO

Lista de Chequeo de Observación Directa (Paso a Paso)

DESEMPEÑO

05 Logística y Carro Sostenible

Dotación técnica del carro minimizando residuos y optimizando recorridos.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Dotar el carro de camarera siguiendo criterios de eficiencia y residuos.

EVIDENCIA

Diseño u organigrama de dotación del carro.

INSTRUMENTO

Lista de Chequeo de Observación Directa (Paso a Paso)

DESEMPEÑO

06 Ciencia de la Limpieza

Aplicación de químicos ecológicos y tiempos de desinfección efectiva.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Aplicar productos químicos y procesos de desinfección según ficha técnica.

EVIDENCIA

Registro de bioseguridad y uso de químicos.

INSTRUMENTO

Cuestionario de Verificación Normativa y Sostenibilidad

CONOCIMIENTO

07 Disposición de Camas

Tendido técnico y lencería siguiendo el estándar de calidad y confort.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Realizar el tendido de camas cumpliendo estándares de calidad y confort.

EVIDENCIA

Video o secuencia fotográfica del tendido técnico.

INSTRUMENTO

Lista de Chequeo de Observación Directa (Paso a Paso)

DESEMPEÑO

08 Acomodar Suministros

Reposición de amenities y suministros bajo políticas de reducción de impacto ambiental.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Reponer amenities y suministros bajo política de reducción de impacto.

EVIDENCIA

Plan de reposición de suministros (Amenities).

INSTRUMENTO

Lista de Chequeo de Observación Directa (Paso a Paso)

DESEMPEÑO

09 Gestión y Seguimiento

Verificación de estándares y reporte de indicadores de sostenibilidad (Agua/Energía).

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Verificar la calidad del servicio y reportar indicadores de sostenibilidad.

EVIDENCIA

Checklist de inspección final (Auditado).

INSTRUMENTO

Rúbrica de Portafolio "Excelencia eQ7".

PRODUCTO

10 Meta: Excelencia eQ7

Consolidación de competencias técnicas para un profesional de alojamiento integral.

RESULTADO DE APRENDIZAJE

Integrar las competencias técnicas para la excelencia en el servicio.

EVIDENCIA

Portafolio final de evidencias eQ7.

INSTRUMENTO

Rúbrica de Portafolio "Excelencia eQ7".

PRODUCTO

¿Cómo funciona el RED?

Metodología y herramientas integradas



Google NotebookLM (IA)

Cada módulo activa el Libro del Notebook con IA para análisis, resúmenes y checklists personalizados.



Material Audiovisual

Videos, guías PDF y mapas mentales para visualizar los procedimientos técnicos en acción.



Entregables por Módulo

Cada paso tiene un entregable concreto: reportes, listas de chequeo, diseños y portafolios.



Enfoque Sostenible

Criterios de bioseguridad, gestión de residuos, ahorro energético e hídrico integrados en toda la ruta.

Hospitalidad Sostenible Excelencia eQ7

viviendo la norma

gerardoesquivia.com/edu/habitaciones/

Catia del Carmen Ebratt Orozco · Jorge Eliecer Correa Castellar
Instructores SENA · Regional Bolívar · Número radicado: 72026067347