

RESUMEN

Los procesos históricos de exclusión en Colombia han llevado a que las poblaciones vulnerables, como es el caso de las comunidades sordas en los diversos territorios del país, se vean afectadas a nivel social, político y económico debido a la ausencia de una integración real en la sociedad. El objetivo de esta investigación es identificar e indagar sobre cuáles son las posibilidades reales de inserción laboral de esta población. La metodología utilizada fue la revisión bibliográfica de las bases de datos de Scopus, Crossref, Open Alex, Google Scholar, Web of Science, Semantic Scholar, Dimensions para obtener los resultados de la bibliometría de los referentes principales, análisis de las subáreas de investigación, el principal resultado fue que, para la comunicación con sordos, los autores implementan los medios tecnológicos.

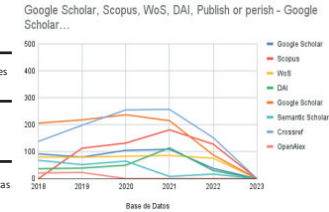
Palabras Claves: Aplicaciones, Exclusión Social, Interpretes, Lenguaje de Señas, Robótica.

ESTADO DEL ARTE

Tabla 1. Autores relevantes

Autor	Total de citas	Índice H	Subáreas de investigación
Holmström, K Schönström (2018)	181	8	Redes y comunicaciones informáticas
Ramadhani S.O. Nondo (2018)	480	15	Ciencias de la computación
Jon Henner (2018)	475	13	Aplicaciones informáticas

Figura 1. Comportamiento bases de datos



Discusión

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son las herramientas más utilizadas por los autores más relevantes en comparación con los autores menos citados que utilizan investigaciones cualitativas. La investigación permite reconocer que las aplicaciones son el método más efectivo para la comunicación entre sordos y profesores y demás estudiantes con la lengua de señas; ya que es la herramienta más asequible para cualquier persona y se puede ser utilizada en cualquier momento en un dispositivo Smartphone.

METODOLOGÍA

Análisis documental, paradigma cualitativo, descriptivo, no experimental.

Figura 2. Metodología

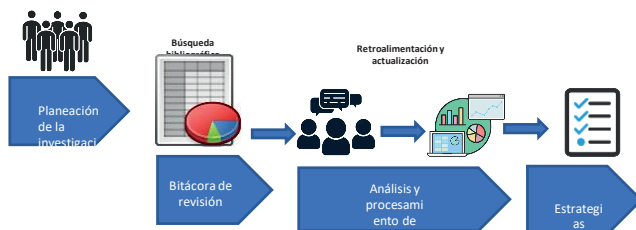


Tabla 2. Criterios

Base de Datos	Ecuación de búsqueda	Resultados
Google Scholar	communication + "deaf" people + companies + pedagogy + strategies + tools	1776
Scopus	(("deaf" people) AND (companies))	41
WOS	communication (All Fields) AND "deaf" people (All Fields)	857
DAI	communication "deaf" people companies pedagogy strategies tools, 2018 or 2019 or 2020 or 2021 or 2022 or 2023, 13 Education or 20 Language, Communication and Culture or 16 Studies in Human Society or 1608 Sociology or 2002 Cultural Studies, Article	270
Semantic Scholar	communication + "deaf" people + companies + pedagogy + strategies + tools	1000
Crossref	communication + "deaf" people + companies + pedagogy + strategies + tools	1000
OpenAlex	communication + "deaf" people + companies + pedagogy + strategies + tools	1000
Total		5944

Nota. Elaboración propia

RESULTADOS

Figura 3. Producción científica

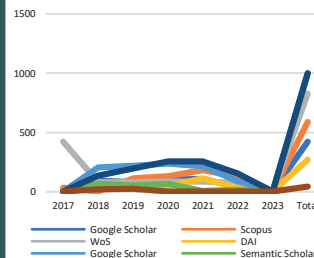


Tabla 3. ToS

ToS	Scopus	WoS	Autor	Total citas
Hoja	2	2	Xiao, Q., Qin, M., Yin, Y(2022)	26
Tronco	2	2	Battistoni, Sebillo, M,G, M(2022)	5
Raíz	1	1	Yousaf, Kanwal(2018)	23
			Young, Oram, Napier (2019)	14
			Su, M.C; Chen, CY(2009)	14
			Valentine, Gill; Skelton, Tracey(2009)	21

Nota. Elaboración propia

Figura 4. Producción científica

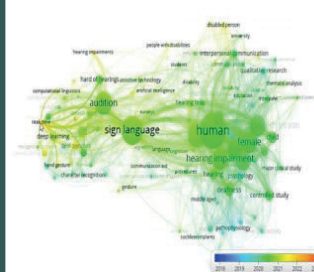


Tabla 4. Revistas

Revista	Total artículos	H-Index	SJR	Q	Subárea y categoría
IEEE Access	9	158	0,06	Q1	Ciencias de la computación
Journal of deaf studies and deaf education	9	63	0,51	Q1	Logopedia y audición
Expert Systems with Applications	3	225	2,07	Q1	Ciencias de la computación

Nota. Elaboración propia

REFERENCIAS

Kahlon, N. K. & Singh, W. (2021). Machine translation from text to sign language: a systematic review. *Universal Access in the Information Society*, p. 1-35. Disponible en <https://bit.ly/3TgGbDz>

Su, M. C., Chen, C. Y., Su, S. Y., Chou, C. H., Hsiu, H. F. & Wang, Y. C. (2001). Portable communication aid for deaf-blind people. *Computing & Control Engineering Journal*, 12(1), p. 37-43. <http://dx.doi.org/10.1049/cce:20010106>

Young, A., Oram, R. & Napier, J. (2019). Hearing people perceiving deaf people through sign language interpreters at work: on the loss of self through interpreted communication. *Journal of Applied Communication Research*, 47(1), p. 90-110. <https://bit.ly/3emAp4N>

Yousaf, K., Mehmood, Z., Saba, T., Rehman, A., Rashid, M., Altaf, M. & Shuang, Z. (2018). A novel technique for speech recognition and visualization based mobile application to support two-way communication between deaf-mute and normal peoples. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 2018. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1155/2018/1013234> [Consulta: 28/09/2022]

CONCLUSIONES

Los autores identificados en la investigación son 2020-2023 Xiao, Q., Qin, M., Yin, Y(2022) y Battistoni, Sebillo, M,G, M(2022) con 49 citas en las subáreas de investigación de tecnología e informática.

Las principales subáreas de investigación identificadas son la de ciencias de la computación, logopedia y audición, aplicaciones informáticas, educación, redes, comunicaciones, y neurociencia; las cuales permiten que los sordos tengan una mejor comunicación con la lengua de señas mediante estas herramientas, facilitando cualquier actividad y proceso dentro del aula con docentes y estudiantes.

Las herramientas informáticas más relevantes para personas sordas son grabaciones de videos, aplicación Android y móvil, sistema traductor de lenguaje mediante inteligencia artificial, datos de red, dispositivo electrónico, asimilación de datos y patrones, internet y la televisión con subtítulos, las cuales permiten implementar mejoras de la comunicación entre compañeros y docentes con la lengua de señas.

Recomendaciones: Utilizar aplicativos para las comunicaciones con sordos y enfatizar el aprendizaje de lengua de señas para estudiantes y docentes.